

форма ведення реєстрів
(на розсуд компанії)

квартална

місячна

Дата оновлення:
08.02.2021

Відповідальна особа Сидорович А.М.

тел. 442901119

е-mail SidorovichAN@d.trading

Реєстр надання послуг та письмових звернень
споживачів

(назва
підрозді
лу)

ТОВ "Д.Трейдінг"
(назва ліцензіата)

за 4 квартал 2020 року
(квартал)

№ з/п	Код послуги	Код джерела інформації	Інформація про споживача		Предмет звернення (лише для звернень споживачів) (З, С, П)		Дата початку надання послуги дд.мм.рррр	Дата завершення надання послуги дд.мм.рррр	Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги		Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Причина затримки (ВС, ФМ)	Причина ненадання послуги (ВС, ФМ, ВЛ)	Примітки	Виявлені помилки (або попередження)
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	Адреса	інша інформація				кал. днів	роб. днів	кал. днів	роб. днів				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Всього: 13 послуг (звернень)											53	39				

Num	Skod	Source	CName	Adr	Other	Top	T1	T2	Zk	Zr	Dk	Dr	ReasZ	ReasN	Comm	Error
1	S2.1		ТОВ "ДИФЕН С-МЕТАЛ"	65025, м.Одеса, 21й км.Старокіївської дороги, 21-А		3	08.10.2020	09.10.2020			1	1			Про повернення авансового платежу	
2	S2.1		ТДВ "ПОПАСНЯНСЬКИЙ ВРЗ"	Юридична адреса: 93100, Луганська обл., м.Лисичанськ, вул. ім. О.		3	21.10.2020	26.10.2020			5	3			Щодо надання своєчасно акти постачан	

				Довженка, 5 Поштова та фактична адреса: 93300, Луганська обл., м. Попасна, вул. Залізнична, 1										ня- прийняття	
3	S2.1		ПАТ "Укртелеком"	м. Київ, 01601, бул-р Т.Шевченка, 18		3	02.10.2020	07.10.2020			5	3		Щодо надання інформації по ТКУ	
4	S2.1		ПРАТ "ФАРЛЕ П-ІНВЕСТ"	01011, м. Київ, Печерський район, провулок Євгена Гуцала, будинок 3		3	25.11.2020	27.11.2020			2	2		Щодо виключення з договору на поставку деяких ТКУ	
5	S2.1		ПРАТ "ВЕСКО"	84205, М. ДРУЖКІВКА, ВУЛ. ІНДУСТРІАЛЬНА, БУД.2		П	01.10.2020	02.10.2020			1	1		Про зміну класу напруги	
6	S2.1		ТОВ "СКЛЯНИЙ АЛЬЯНС"	51700, М. ВІЛЬНОГІРСЬК, ВУЛ. ПРОМИСЛОВА, БУД.31		П	26.10.2020	27.10.2020						Щодо виключення з графіку ГОП, ГОЕ	
7	S2.1		ТОВ "ТРЦ ЛАВИНА"	04128, М. КИЇВ, ВУЛ. БЕРКОВЕЦЬКА, БУД. 6Д		3	08.12.2020	09.12.2020			1	1		Щодо надання інформації про зміну ціни	
8	S2.1		ПРАТ КРЦ	49044, М. ДНІПРО, ВУЛ. БАРИКАДНА, БУД.15А		П	12.10.2020	13.10.2020						Щодо зміни Постачальника	
9	S2.1		ТОВ Рибальський кар'єр	52042, С. ЛЮБИМІВКА, ВУЛ. ТОМСЬКА, БУД.283		3	30.12.2020	04.01.2021			5	2		Щодо повернення коштів за єе	

10	S2.1		ТОВ "АТБ-Маркет"	49000, м. Дніпро, пр. Олександра Поля, 40.		3	02.11.2020	03.11.2020			2	2		Щодо включення до договору на поставку деяких ТКУ	
11	S2.1		ТОВ "УКРАЇНСЬКА ІНОВАЦІЙНО-ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ"	04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 21		3	11.12.2020	15.12.2020			4	3		Щодо повернення коштів	
12	S2.1		ТОВ "АЛЬТЕРНАТИВЕНЕРГО"	71112, Запорізька обл., м. Бердянськ, вул. Грецька, 31		3	11.12.2020	15.12.2020			4	3		Щодо повернення коштів	
13	S2.1		ТОВ Ріалістейт Ф.К.А.У.	04073, м.Київ, пр-т. Степана Бандери, 15-А		3	09.11.2020	02.12.2020			23	18		Щодо надання інформації про суму залишку заборгованості	